

Số: 263/UBND-TP

Phường Bùi Thị Xuân, ngày 31 tháng 10 năm 2024

Kính gửi: ông Phan Trường Long- Khu vực 3
Phường Bùi Thị Xuân, TP Quy Nhơn.

Ngày 25/09/2024. UBND Phường Bùi Thị Xuân tiếp nhận 02 hồ sơ chứng thực của Ông: Phan Trường Long, địa chỉ: Khu vực 3, phường Bùi Thị Xuân, TP Quy Nhơn.

• **Mã số hồ sơ: H08.37.85-240925-0001**

Bắt đầu: 25/09/2024 lúc 09:35:47

+Kết thúc đúng hạn: 25/09/2024 lúc 17:00:00

+Kết thúc thực tế: 26/09/2024 lúc 14:32:08

Bộ phận thực hiện nhiệm vụ Bà: Trần Thị Bích Hồng – Công chức Tư pháp – Hộ tịch phường. Vào ngày 25/09/2024 lúc 08:30:47 ông Long nộp hồ sơ chứng thực, ngày 25/09/2024 lúc 09:35:47 tiếp nhận. Vào ngày 26/09/2024 lúc 14:32:08 có kết quả. Dẫn đến trễ hạn 5 giờ 32 phút.

Mã số hồ sơ: H08.37.85-240925-0002

Bắt đầu: 25/09/2024 lúc 09:34:17

+Kết thúc đúng hạn: 25/09/2024 lúc 17:00:00

+Kết thúc thực tế: 26/09/2024 lúc 14:32:54

Bộ phận thực hiện nhiệm vụ Bà: Trần Thị Bích Hồng – Công chức Tư pháp – Hộ tịch phường. Vào ngày 25/09/2024 lúc 08:34:17 ông Long nộp hồ sơ chứng thực, ngày 25/09/2024 lúc 09:34:17 tiếp nhận. Vào ngày 26/09/2024 lúc 14:32:54 có kết quả. Dẫn đến trễ hạn 5 giờ 32 phút.

Việc chậm trễ do cán bộ có công việc đột xuất, mà chưa có sự bàn giao cụ thể nên không thao tác trên máy, dẫn đến việc trễ hạn hồ sơ trên hệ thống. Sự chậm trễ các bước trong chuyển hồ sơ trên máy đã gây phiền hà cho Ông Phan Trường Long

UBND phường xin lỗi và mong được sự thông cảm từ Ông Phan Trường Long

UBND phường xin rút kinh nghiệm và sẽ khắc phục trong thời gian đến sẽ phục vụ công dân được tốt hơn./.

Nơi nhận:

-Nhu trên;

-Văn phòng HDND-UBND TP;

-Phòng Nội vụ;

-CT và các PCT UBND phường;

-Lưu: VT.

**TM.UBND PHƯỜNG BÙI THỊ XUÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Quang Thủy