

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BÙI THỊ XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 01/UBND-TP

Phường Bùi Thị Xuân, ngày 15 tháng 5 năm 2024

Kính gửi: ông Huỳnh Văn Tài- Khu vực 2
Phường Trần Quang Diệu, TP Quy Nhơn.

Ngày 27/3/2024. UBND Phường Bùi Thị Xuân tiếp nhận hồ sơ đăng ký kết hôn của Ông: Huỳnh Văn Tài, địa chỉ: Khu vực 2, phường Trần Quang Diệu, TP Quy Nhơn

• **Mã số hồ sơ: H08.37.85-240326-0006**

Bắt đầu: 27/3/2024 lúc 07:46:38

+Kết thúc đúng hạn: 27/03/2024 lúc 17:00:00

+Kết thúc thực tế: 28/03/2024 lúc 8:45:14

Bộ phận thực hiện nhiệm vụ Bà: Trần Thị Bích Hồng – Công chức Tư pháp – Hộ tịch phường. Vào ngày 26/03/2024 lúc 15:30:00 ông Tài nộp hồ sơ đăng ký kết hôn, ngày 27/03/2024 lúc 07:46:38 tiếp nhận. Vào ngày 27/03/2024 có kết quả đã trả bản giấy cho ông Tài nhưng do chiều ngày 27/03/2024 mất điện đột xuất nên cán bộ không số hóa và trả hồ sơ trên hệ thống, dẫn đến việc trễ hạn hồ sơ trên hệ thống.

Sự chậm trễ các bước trong chuyển hồ sơ trên máy đã gây phiền hà cho ông Huỳnh Văn Tài

UBND phường xin lỗi và mong được sự thông cảm từ Ông Phan Trường Long

UBND phường xin rút kinh nghiệm và sẽ khắc phục trong thời gian đến sẽ phục vụ công dân được tốt hơn./.

Nơi nhận:

- Nhu trên;
- Văn phòng HDND-UBND TP;
- Phòng Nội vụ;
- CT và các PCT UBND phường;
- Lưu: VT.

**TM.UBND PHƯỜNG BÙI THỊ XUÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Quang Thủy